

DAS NEUE MÄNGELRANKING FÜR NFZ UNTER 3,5 t

WER FÜHRT AN, WER IST VERFOLGER?

Das neue Mängelranking bietet Orientierung. Die Mängelquoten der einzelnen Modelle unter 3,5 Tonnen sortieren sich gemäß den Quintilen in der jeweiligen Altersklasse.

Fahrzeugalter 1-2 Jahre				
Rang	Typ	EM-Quote	Ø TKm	Quintile
1	FORD TRANSIT / TOURNEO COURIER	7,8	30	
2	TOYOTA HILUX	8,2	37	
3	FORD RANGER	8,3	36	
3	VW CRAFTER	8,3	50	
5	PEUGEOT e-EXPERT	8,4	22	
6	VW CADDY	8,5	40	
6	FORD TRANSIT / TOURNEO CUSTOM	8,5	41	
8	RENAULT KANGOO	8,9	36	
9	TOYOTA PROACE / PROACE CITY	9,2	42	
9	VW TRANSPORTER	9,2	44	
11	FORD TRANSIT / TOURNEO	10,1	43	
11	MAN TGE	10,1	55	
13	FORD TRANSIT / TOURNEO CONNECT	10,2	43	
13	RENAULT TRAFIC	10,2	42	
15	MERCEDES-BENZ VITO	10,7	49	
16	MERCEDES-BENZ CITAN	10,9	39	
17	PEUGEOT PARTNER / RIFTER	11,1	39	
18	MERCEDES-BENZ SPRINTER	11,8	49	
19	OPEL COMBO	12,4	43	
20	RENAULT MASTER	13,2	48	
21	PEUGEOT EXPERT	13,3	44	
22	FIAT DUCATO	13,5	48	
23	FIAT DOBLO CARGO	14,0	44	
24	CITROËN JUMPER	14,9	41	
25	PEUGEOT BOXER	15,8	43	
26	MERCEDES-BENZ eVITO	19,7	21	
27	MAXUS DELIVER 9	33,6	44	
Gesamt-Ø EM-Quote & TKm		9,9	37	

9,9 Prozent der ein- bis zweijährigen Nutzfahrzeuge unter 3,5 Tonnen weisen im Durchschnitt erhebliche Mängel auf (EM-Quote). Unter den Modellen der „Spitzengruppe“ im ersten und zweiten Quintil befinden sich zehn Fahrzeugtypen. Auffällig ist der letzte Platz des Maxus Deliver 9. Eine **Mängelquote von 33,6 Prozent** hat es in dieser Altersklasse noch nicht gegeben.

Fahrzeugalter 3-4 Jahre				
Rang	Typ	EM-Quote	Ø TKm	Quintile
1	TOYOTA HILUX	10,6	68	
2	VW CADDY	11,5	68	
3	MAN TGE	12,1	97	
4	FORD RANGER	12,7	64	
4	FORD TRANSIT / TOURNEO COURIER	12,7	55	
6	NISSAN NAVARA	13,0	64	
7	VW CRAFTER	13,3	86	
8	FORD TRANSIT / TOURNEO CUSTOM	14,4	75	
9	FORD TRANSIT / TOURNEO	14,9	79	
10	VW TRANSPORTER	15,0	77	
11	DACIA DOKKER	15,5	57	
12	RENAULT KANGOO	15,7	65	
13	TOYOTA PROACE / PROACE CITY	16,1	69	
14	FORD TRANSIT / TOURNEO CONNECT	16,4	72	
14	MERCEDES-BENZ CITAN	16,4	65	
16	OPEL MOVANO	16,5	73	
17	CITROËN JUMPY	16,7	73	
18	RENAULT MASTER	16,8	79	
19	MERCEDES-BENZ VITO	17,1	87	
19	MERCEDES-BENZ SPRINTER	17,1	96	
21	PEUGEOT PARTNER / RIFTER	18,3	68	
22	OPEL COMBO	18,8	69	
23	CITROËN JUMPER	19,3	75	
24	FIAT DOBLO CARGO	19,8	70	
24	RENAULT TRAFIC	19,8	75	
26	PEUGEOT BOXER	20,4	77	
27	FIAT DUCATO	20,7	87	
28	PEUGEOT EXPERT	21,0	75	
29	STREETSCOOTER	26,4	31	
Gesamt-Ø EM-Quote & TKm		15,4	66	

Bei den **Drei- bis Vierjährigen** führt der Toyota Hilux die Spitzengruppe mit einer EM-Quote von 10,6 Prozent. Im unteren Bereich des Rankings ist u. a. eine zu **hohe Partikelkonzentration** ein Übel. Und: Auch hier fallen **Bremsbeläge** bisweilen negativ auf.

Fahrzeugalter 5-6 Jahre				
Rang	Typ	EM-Quote	Ø TKm	Quintile
1	VW AMAROK	13,5	107	
2	VW CADDY	14,1	95	
3	VW TRANSPORTER	14,5	108	
4	VW CRAFTER	15,2	117	
5	MAN TGE	16,4	138	
6	MITSUBISHI L200	17,0	91	
7	FORD TRANSIT / TOURNEO COURIER	17,2	78	
8	FORD TRANSIT / TOURNEO CUSTOM	18,2	103	
9	FORD TRANSIT / TOURNEO	18,4	109	
10	MERCEDES-BENZ VITO	19,1	120	
11	OPEL MOVANO	19,2	102	
12	RENAULT KANGOO	19,6	86	
13	FORD RANGER	19,7	89	
13	NISSAN NAVARA	19,7	89	
15	RENAULT MASTER	19,9	105	
16	CITROËN JUMPY	20,6	105	
17	FORD TRANSIT / TOURNEO CONNECT	21,2	95	
18	TOYOTA PROACE / PROACE CITY	21,4	93	
19	DACIA DOKKER	21,6	73	
20	CITROËN JUMPER	21,8	102	
21	MERCEDES-BENZ SPRINTER	22,0	138	
22	OPEL COMBO	22,2	85	
23	PEUGEOT BOXER	22,3	104	
24	PEUGEOT EXPERT	22,3	101	
24	MERCEDES-BENZ CITAN	22,4	99	
26	PEUGEOT PARTNER / RIFTER	22,6	94	
27	FIAT DOBLO CARGO	25,1	84	
28	FIAT DUCATO	26,0	120	
29	RENAULT TRAFIC	26,3	98	
30	OPEL VIVARO	27,1	102	
Gesamt-Ø EM-Quote & TKm		18,5	92	

Bei den **fünf- bis sechsjährigen** Nutzfahrzeugen unter 3,5 Tonnen glänzen **VW- und Ford-Modelle**, sie liegen in den ersten beiden Quintilen. Die Schlussgruppe plagt unter anderem **Fahrwerksprobleme**.

So ordnen Sie das Ranking der EM-Quote in Quintilen ein			
1. Quintil	oberste 20 Prozent	beste Werte	
2. Quintil	20 bis 40 Prozent	überdurchschnittlich	
3. Quintil	40 bis 60 Prozent	durchschnittlich	
4. Quintil	60 bis 80 Prozent	unterdurchschnittlich	
5. Quintil	unterste 20 Prozent	niedrigste Werte	

Wichtig: Die Ampelfarben zeigen nicht den Abstand zum Durchschnitt, sondern die Position eines Modells im Vergleich zu seinen Wettbewerbern innerhalb derselben Altersklasse.

Die Ampelfarben basieren auf sogenannten Quintilen. Dabei werden alle Fahrzeuge einer Altersklasse anhand ihrer Quote erheblicher Mängel sortiert und anschließend in fünf gleich große Gruppen eingeteilt. Jedes Quintil umfasst somit 20 Prozent aller untersuchten Modelle.
Lesebeispiel: Beim Fahrzeugalter von 11 bis 12 Jahren erreicht der VW Amarok mit einer Mängelquote von 26,3 Prozent Platz 1 und liegt im dunkelgrünen Quintil. Der Renault Kangoo kommt mit 32,9 Prozent ins gelbe Mittelfeld.

Fahrzeugalter 7-8 Jahre				
Rang	Typ	EM-Quote	Ø TKm	Quintile
1	VW TRANSPORTER	17,2	137	
2	VW CADDY	17,9	122	
3	VW AMAROK	19,0	131	
4	MITSUBISHI L200	21,1	115	
5	VW CRAFTER	21,2	147	
6	RENAULT MASTER	22,1	134	
7	RENAULT KANGOO	22,3	110	
8	OPEL MOVANO	22,4	132	
9	FORD TRANSIT / TOURNEO	23,8	136	
9	NISSAN NAVARA	23,8	117	
11	MERCEDES-BENZ VITO	24,0	151	
12	FORD TRANSIT / TOURNEO CUSTOM	24,1	128	
13	FORD RANGER	24,7	114	
14	CITROËN JUMPY	25,4	136	
15	PEUGEOT BOXER	25,6	134	
16	PEUGEOT EXPERT	25,8	131	
17	CITROËN JUMPER	25,9	125	
18	MERCEDES-BENZ SPRINTER	26,3	171	
19	MERCEDES-BENZ CITAN	27,8	122	
20	FIAT DUCATO	28,3	148	
21	DACIA DOKKER	28,6	97	
22	FORD TRANSIT / TOURNEO COURIER	28,9	99	
23	CITROËN BERLINGO	29,9	116	
24	PEUGEOT PARTNER / RIFTER	30,0	113	
25	FORD TRANSIT / TOURNEO CONNECT	31,0	121	
26	RENAULT TRAFIC	31,8	123	
27	FIAT DOBLO CARGO	32,3	112	
28	OPEL VIVARO	32,6	129	
29	OPEL COMBO	32,8	108	
Gesamt-Ø EM-Quote & TKm		22,9	115	

In der Altersgruppe **sieben bis acht Jahre** belegt der **VW Transporter** Platz eins. Das Mittelfeld besetzen **französische Modelle** der heutigen Stellantis-Marken, ganz hinten leidet **Opel** vor allem an Fahrwerksmängeln. Aber auch hier fallen einige Modelle mit **Problemen bei der HU** auf.

Fahrzeugalter 9-10 Jahre				
Rang	Typ	EM-Quote	Ø TKm	Quintile
1	VW CADDY	22,2	145	
2	VW AMAROK	22,7	154	
3	RENAULT MASTER	23,4	157	
4	OPEL MOVANO	24,3	147	
5	FORD TRANSIT / TOURNEO CUSTOM	25,5	152	
6	FORD RANGER	25,8	136	
7	VW TRANSPORTER	27,0	153	
8	VOLKSWAGEN CRAFTER	27,5	172	
9	FORD TRANSIT / TOURNEO	28,3	158	
10	MERCEDES-BENZ VITO	28,4	182	
11	NISSAN NAVARA	28,8	143	
12	RENAULT KANGOO	29,0	132	
13	MERCEDES-BENZ SPRINTER	30,1	196	
14	MERCEDES-BENZ CITAN	30,5	144	
15	CITROËN BERLINGO	30,7	144	
16	CITROËN JUMPER	31,5	156	
17	FORD TRANSIT / TOURNEO CONNECT	31,8	141	
18	OPEL COMBO	32,5	124	
19	FIAT DUCATO	32,6	172	
20	PEUGEOT BOXER	32,7	161	
21	DACIA DOKKER	33,4	111	
22	FIAT DOBLO CARGO	34,0	133	
23	RENAULT TRAFIC	36,1	152	
24	OPEL VIVARO	36,6	157	
Gesamt-Ø EM-Quote & TKm		26,7	136	

Die erreichten Laufleistungen bei den neun bis zehn Jahre alten Nutzfahrzeugen nähern sich der 150.000-Kilometer-Marke und die Anzahl der Mängel steigt, davon zeugt die durchschnittliche Quote der **erheblichen Mängel (EM)** von **26,7 Prozent**. Interessant ist, wie sehr sich die Verlässlichkeit des größeren Pärchens Renault Master und Opel Movano (ca. 24 Prozent EM-Quote) von der des ebenfalls baugleichen, aber etwas kleineren Duos Renault Trafic und Opel Vivaro (ca. 36 Prozent) unterscheidet.

Fahrzeugalter 11-12 Jahre				
Rang	Typ	EM-Quote	Ø TKm	Quintile
1	VW AMAROK	26,3	174	
2	RENAULT MASTER	27,2	177	
3	OPEL MOVANO	27,4	167	
3	VW CADDY	27,4	163	
5	FORD RANGER	28,3	144	
6	FORD TRANSIT / TOURNEO CUSTOM	29,4	171	
7	FORD TRANSIT / TOURNEO CONNECT	30,8	149	
7	VW TRANSPORTER	30,8	174	
9	VW CRAFTER	32,1	189	
10	MERCEDES-BENZ VITO	32,2	204	
10	MERCEDES-BENZ CITAN	32,2	164	
12	RENAULT KANGOO	32,9	154	
13	CITROËN BERLINGO	33,0	156	
14	MERCEDES-BENZ SPRINTER	33,5	216	
15	NISSAN NAVARA	34,0	163	
16	FIAT DUCATO	35,2	177	
17	FIAT DOBLO CARGO	35,5	144	
18	CITROËN JUMPER	36,7	169	
18	OPEL COMBO	36,7	140	
20	FORD TRANSIT / TOURNEO	37,5	163	
21	PEUGEOT BOXER	38,0	168	
22	RENAULT TRAFIC	40,6	169	
23	OPEL VIVARO	42,3	178	
Gesamt-Ø EM-Quote & TKm		30,1	152	

30,1 Prozent beträgt die durchschnittliche EM-Quote der **elf bis zwölf Jahre alten Fahrzeuge** – versus 9,9 Prozent bei den ein- bis zweijährigen. Die vermeintlichen Premium-Nutzfahrzeuge von **Mercedes-Benz**, die Modelle Vito und Citan, teilen sich brüderlich den **10. Platz**. Der Ford Transit/Tourneo (Platz 20) hat derweil mit **Korrosion an der Bremsleitung und defekten Staubmanschetten (Antriebswelle)** zu kämpfen.