

# Algemene voorwaarden

## Sprout9

	1
Artikel 1. Definities	1
Artikel 2. Onze gegevens	1
Artikel 3. Algemene bepalingen	1
Artikel 4. Het aanbod	2
Artikel 5. De Overeenkomst	2
Artikel 6. Ontbinding en opzegtermijnen	2
Artikel 8. Aansprakelijkheid	3
Artikel 9. Overmacht	3
Artikel 10. Prijzen	4
Artikel 11. Betaling & facturering	4
Artikel 12. Jouw verplichtingen	4
Artikel 13. Klachten	5
Artikel 14. Overdracht	5
Artikel 15. Meerwerk	5
Artikel 16. Intellectueel eigendom	5
Artikel 17. Geheimhouding	6
Artikel 18. Medewerkersbeding	6
Artikel 19. Privacy en datalekken	6
Artikel 20. Toepasselijk recht	6
Artikel 21. Survival	6
Artikel 22. Wijziging of aanvulling	6

## **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Sprout9 (wij-vorm): gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. Opdrachtgever (jij-vorm): De partij waarmee Sprout9 een Overeenkomst heeft gesloten;
3. Overeenkomst: elke afspraak tussen Sprout9 en jou;
4. Schriftelijk(e): alle communicatie via e-mail;
5. Derde(n): personen die geen partij bij de Overeenkomst zijn;
6. Student: de natuurlijke persoon met wie wij een arbeidsovereenkomst hebben en die bij jou zal worden ingezet om de Opdracht, zoals omschreven in de Overeenkomst, uit te voeren;
7. Dienst(en): de door ons aangeboden Diensten, waarbij onder meer gedacht kan worden aan alles op het gebied van arbeidsbemiddeling en uitzending, waaronder maar niet beperkt tot de werving en selectie en het matchen van Studenten met de Opdrachtgever;
8. Partij(en): wij samen of allebei afzonderlijk;
9. Opdracht: het specifieke werk of de taak waarvoor een Student via ons bij jou wordt geplaatst;
10. Duurovereenkomst: een overeenkomst waarbij wij samen afspraken maken over het regelmatig of doorlopend leveren van Diensten. Deze overeenkomst kan voor een bepaalde of onbepaalde periode gelden

## **Artikel 2. Onze gegevens**

Naam:	Sprout 9 B.V.
Adres:	Bilderdijkstraat 76-1
Postcode en vestigingsplaats:	1053 KW, Amsterdam
KvK nummer:	88585174

## **Artikel 3. Algemene bepalingen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen die worden verricht als gevolg van de tussen jou en Sprout9 gesloten Overeenkomst.
2. Tenzij wij dit samen Schriftelijk anders overeen zijn gekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
3. Alle afwijkingen en aanvullingen die op deze voorwaarden worden gemaakt zijn alleen geldig als wij dit samen Schriftelijk overeenkomen.
4. Als wij samen soms afwijken van deze voorwaarden, betekent dat niet dat je een afwijking van ons mag verwachten. Wij hebben altijd het recht jou 'gewoon' aan de geaccepteerde voorwaarden te houden.
5. Wij zullen altijd ons uiterste best doen en ons inspannen om de Overeenkomst volledig en juist na te komen. Helaas kan het voorkomen dat het gewenste resultaat niet wordt bereikt. We sluiten dan ook een Overeenkomst die leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.
6. Wij hebben het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst eventueel Derden in te schakelen. Dit doen wij om de Overeenkomst zo goed en snel mogelijk uit te voeren.
7. De werking van artikel 7:404 en/of 7:407 lid 2 BW is/zijn uitgesloten.

## **Artikel 4. Het aanbod**

1. Een aanbod van ons is altijd voor een bepaalde tijd geldig. Wanneer een specifieke geldigheidsduur van toepassing is, staat dit bij het aanbod vermeld.

Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod standaard 30 (dertig) dagen geldig.

2. Het aanbod bevat een voldoende nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Diensten. Met deze omschrijving kan jij een goede beoordeling van het aanbod maken. Eventuele fouten of vergissingen in het aanbod binden ons niet.

#### **Artikel 5. De Overeenkomst**

1. Onze Overeenkomst komt tot stand op het moment dat het aanbod en de bijbehorende voorwaarden zijn aanvaard.
2. Wanneer op een van de bepalingen van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, gaan wij samen in overleg om tot een geldige bepaling te komen die het dichtst bij de ongeldige bepaling staat. Het nietig zijn of vernietigd worden van een bepaling tast de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden niet aan.
3. Wanneer wij rechtvaardige twijfels hebben of jij jouw verplichtingen en/of kant van de Overeenkomst wel kan nakomen, bijvoorbeeld de betaling, hebben wij het recht geen uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
4. Jouw recht van verrekening en opschorting zijn uitgesloten.
5. Jij verleent ons het exclusieve recht de toegewezen Opdracht uit te voeren, tenzij wij samen anders Schriftelijk overeenkomen. Jij mag dus geen andere partij inschakelen om de Opdracht uit te voeren.
6. Komt er uit onze Overeenkomst een aanvullende opdracht of vervolgoopdracht? Dan zijn deze algemene voorwaarden ook hierop van toepassing.
7. Wij zullen altijd proberen de overeengekomen levertijd na te komen. Het kan voorkomen dat er iets fout gaat of dat door grote drukte bij ons of de bezorgdienst enige vertraging zal ontstaan. Wanneer de afgesproken levertijd wordt overschreden bestaat er geen recht tot schadevergoeding. De termijnen zijn altijd een indicatie.

#### **Artikel 6. Ontbinding en opzegtermijnen**

1. Zodra wij merken dat de Overeenkomst tussen ons niet langer kan voortduren, kunnen we de Overeenkomst per direct opzeggen of zonder ingebrekestelling ontbinden. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer aan jij niet voldoet aan de betalingsverplichtingen, er sprake is van een faillissement, WSNP, surseance van betaling of beslaglegging op het vermogen.
2. Wanneer de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, zie artikel 9, hebben wij recht op betaling van de op het moment van beëindiging gewerkte uren, gedane investeringen en gemaakte kosten.
3. Het is voor jou mogelijk een Duurovereenkomst op te zeggen. Dit gebeurt tegen het einde van de maand volgens de volgende opzegtermijnen:
  - a. In het eerste loopjaar van de Overeenkomst is de opzegtermijn 1 (één) maand;
  - b. In het tweede loopjaar van de Overeenkomst is de opzegtermijn 2 (twee) maanden;
  - c. Vanaf het derde loopjaar van de Overeenkomst is de opzegtermijn 6 (zes) maanden.

#### **Artikel 7. Verlenging van een Overeenkomst**

1. Als een Overeenkomst voor bepaalde tijd afloopt, wordt deze stilzwijgend verlengd voor dezelfde duur als de oorspronkelijke Overeenkomst, tenzij een

van de Partijen uiterlijk 1 (één) maand voor het verstrijken van de lopende termijn Schriftelijk heeft opgezegd.

### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

1. De totale aansprakelijkheid van Sprout9 is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van onze Overeenkomst. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.
2. Is er sprake van een Duurovereenkomst die meer dan 6 (zes) maanden duurt? Dan vergoeden wij enkel een bedrag ter hoogte van de door jou gedane betalingen over de afgelopen 6 (zes) maanden.
3. Niet beperkt is onze aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze kant.
4. Je moet eventuele schade op tijd Schriftelijk aan ons melden. Wanneer jij 1 (één) jaar na het ontstaan van de schade, de schade pas aan ons meldt, vervalt de vordering en vergoeden wij géén schade meer.
5. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die wordt toegebracht door hulppersonen als bedoeld in artikel 6:76 BW.
6. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, voor welke soort schade dan ook, doordat wij zijn uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens die jij aan ons hebt aangeleverd of wanneer jij gegevens te laat aanlevert.
7. Sprout9 is niet aansprakelijk voor indirecte of directe schade.
8. Indien wij toch aansprakelijk zijn voor directe schade geldt als directe schade:
  - a. De redelijke kosten die jij zou moeten maken om onze prestatie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt niet vergoed wanneer de Overeenkomst door op of vordering van jou wordt ontbonden;
  - b. Redelijke kosten die jij hebt gemaakt om vast te stellen wat de oorzaak en omvang van jouw schade is;
  - c. Redelijke kosten die jij hebt gemaakt om de schade te voorkomen en/of te beperken, voor zover jij kan aantonen dat deze kosten daadwerkelijk tot een voorkoming of beperking van de schade hebben geleden.
9. Jij vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van Derden, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst schade lijden.

### **Artikel 9. Overmacht**

1. Het kan zo zijn dat er iets gebeurt waar wij geen invloed op hebben. Dit kan bijvoorbeeld een pandemie zijn. Maar ook bijvoorbeeld stakingen, files, extreme weersomstandigheden, technische storingen, pandemieën, overheidsmaatregelen of natuurrampen. Hoe hard we ook werken, in zo'n geval lukt het ons helaas niet om de beloftes waar te maken. We gaan uit van je begrip. Het is in zo'n geval dan ook niet mogelijk om een schadevergoeding te eisen.
2. Wanneer zo'n situatie zich voordoet, gaan we ons uiterste best doen om zo snel mogelijk alsnof de Overeenkomst na te komen. Is er na 30 (dertig) dagen nog steeds sprake van overmacht? Dan mogen we allebei de Overeenkomst ontbinden. Het is in dat geval niet mogelijk om eventuele schade vergoed te krijgen. Wij hebben wel het recht de al gemaakte kosten, uren en investeringen betaald te krijgen.

## **Artikel 10. Prijzen**

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders overeengekomen.
2. Wij hebben het recht eenmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.
3. Onze prijzen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van het aanbod. Wij behouden ons het recht voor om de prijzen eens per kalenderjaar aan te passen op basis van wijzigingen in deze kostprijsbepalende factoren waarop wij redelijkerwijze geen invloed kunnen uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting. Daarnaast mogen wij prijswijzigingen doorvoeren indien er verhogingen zijn op basis van de ABU CAO. Dit kan tot een maximum van 20% (twintig) van het oorspronkelijke bedrag.
4. Hebben wij een korting of actie lopen? Dan is het niet zo dat je hier op een later moment ook gebruik van kan maken. Na afloop hiervan vervalt deze aanbieding.

## **Artikel 11. Betaling & facturering**

1. Tenzij anders afgesproken in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, moet de Wederpartij de verschuldigde bedragen betalen binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum.
2. Staat er een fout in de door ons vermelde betaalgegevens? Dan heb jij de plicht dit aan ons te melden.
3. Wanneer je niet op tijd betaalt, zullen we je dat altijd eerst laten weten. Dan krijg je van ons nog eens 7 (zeven) dagen om het bedrag te betalen. Lukt het dan nog steeds niet? Dan moeten wij de vordering helaas aan een incassobureau over dragen. De kosten van het incassobureau komen voor jouw rekening. Voor een betalingsregeling kan je altijd contact met ons opnemen.
4. Is er sprake van een (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP? Dan zijn onze vorderingen op jou en de verplichtingen van jou naar ons direct opeisbaar.
5. Door jou gedane betaling(en) zijn eerst bedoeld als betaling van de verschuldigde rente en kosten die wij van jou te vorderen hebben. Zijn deze er niet? Dan geldt de betaling voor de opeisbare facturen die het langst open staan. Dit geldt ook als jij zelf aangeeft dat de betaling ziet op een andere factuur.

## **Artikel 12. Jouw verplichtingen**

1. Jij moet ervoor zorgen dat alle benodigde gegevens, documenten en informatie, die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, op tijd, volledig en correct aan Sprout9 worden geleverd. Sprout9 is niet verplicht om deze informatie te controleren. Eventuele fouten of vertragingen als gevolg hiervan zijn jouw verantwoordelijkheid. Alle extra kosten die ontstaan door verkeerde of te late informatie, worden aan jou doorberekend.
2. Jij moet Sprout9 direct op de hoogte stellen van feiten of omstandigheden die belangrijk kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien jij een afspraak hebt met de Student en deze afspraak verplaatst moet worden, dient dit minimaal 24 (vierentwintig) uur van tevoren te gebeuren. Bij een te late annulering of verplaatsing worden de afgesproken uren volledig in rekening gebracht tegen de overeengekomen uurtarieven.
4. Wij zullen actief samenwerken bij het werven en selecteren van Studenten voor beschikbare functies. Dit omvat het duidelijk communiceren van functievereisten, verwachtingen, en andere relevante informatie.

5. Sprout9 is verantwoordelijk voor het zoeken en matchen van Studenten met passende vacatures. Jij zal binnen redelijke termijnen, en in ieder geval binnen 5 (vijf) werkdagen, reageren op voorgestelde Studenten en deze uitnodigen voor kennismakingsgesprekken indien de kandidaat als passend wordt beschouwd.
6. Bij overeenstemming over een Student, zal deze Student bij jou worden ingezet voor de uitvoering van de Opdracht. De Student treedt op dat moment in loondienst bij Sprout9. Er komt dus geen overeenkomst tussen jou en de Student tot stand.
7. Jij dient de Student te voorzien van een veilige en geschikte werkplek, en om voldoende begeleiding te bieden zodat de Student de overeengekomen taken naar behoren kan uitvoeren.
8. Indien er sprake is van een uitzendkracht, ben jij verplicht om bij aanvang van de Opdracht de correcte functieomschrijving en bijbehorende schaalindeling conform de ABU-cao aan Sprout9 te verstrekken.
9. Als jij deze verplichtingen niet nakomt, kan Sprout9 de Overeenkomst direct beëindigen en betaling eisen voor de gewerkte uren, gemaakte kosten en gedane investeringen, zonder dat jij recht hebt op schadevergoeding.

### **Artikel 13. Klachten**

1. Mocht er iets niet kloppen aan de uitvoering van de Overeenkomst en is er dus een gebrek? Dan moet je dit binnen 2 (twee) maanden aan ons laten weten nadat je het gebrek hebt ontdekt. Is er sprake van een zichtbaar gebrek? Dan moet je het ons een stuk sneller laten weten, namelijk binnen 48 (achtenveertig) uur.
2. De bovengenoemde termijnen zijn fatale termijnen. Dit houdt in dat jouw recht om te klagen na deze termijn vervalst. Je kan dan geen beroep meer doen op het gebrek.
3. Nadat je ons op de hoogte hebt gesteld van de klacht gaan we meteen voor jou aan de slag. Na het ontvangen van de klacht hebben we 4 (vier) weken de tijd om te proberen het gebrek op te lossen.
4. Een klacht zorgt er niet voor dat jouw betalingsverplichting wordt opgeschort.

### **Artikel 14. Overdracht**

1. Uit een Overeenkomst volgen altijd rechten en plichten. De rechten en plichten uit onze Overeenkomst kunnen niet door jou worden overgedragen aan een Derde, tenzij we Schriftelijk iets anders afspreken. Deze bepaling heeft zogeheten goederenrechtelijke werking (artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek).
2. Wij kunnen de financiële rechten en plichten uit deze Overeenkomst wel overdragen, deze bepaling heeft zoeten goederenrechtelijke werking (artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek).

### **Artikel 15. Meerwerk**

1. Bij het sluiten van de Overeenkomst spreken we een gemiddeld aantal werkuren af. Dit is een inschatting. Indien er behoefte is aan extra uren bovenop het overeengekomen aantal, kunnen Studenten op jouw verzoek meer uren werken. Dit wordt beschouwd als meerwerk. De extra gewerkte uren worden, omdat het om een inschatting gaat, automatisch volgens de gebruikelijke uurtarieven in rekening gebracht.

2. Met instemming van meerwerk zoals hierboven omschreven, ga je ermee akkoord dat de doelstellingen en verwachtingen van de Overeenkomst mogelijk worden beïnvloed.

#### **Artikel 16. Intellectueel eigendom**

1. Wanneer er een intellectueel eigendomsrecht door ons wordt verkregen bij het uitvoeren van de Overeenkomst komt dit recht altijd bij ons te liggen. Jij krijgt alleen het niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrecht die bij deze voorwaarden of wet worden toegekend.
2. Tenzij wij anders zijn overeengekomen ben jij niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan Derden.
3. De door ons aan jou verstrekte stukken zijn enkel bedoeld om door jou te worden gebruikt. Het is niet toegestaan de verkregen informatie en stukken te verveelvoudigen, openbaar te maken of te delen met Derden in welke vorm dan ook.
4. Jij vrijwaart ons van eventuele aanspraken van Derden over intellectuele eigendomsrechten.
5. Wij hebben het recht de kennis die is opgedaan tijdens het uitvoeren van jouw Overeenkomst te gebruiken voor andere Overeenkomsten en doeleinden, voor zover hier natuurlijk geen vertrouwelijke informatie wordt gedeeld.
6. Wij hebben het recht jouw naam en logo te gebruiken als referentie en promotie.
7. Handel je in strijd met dit artikel? Dan kunnen wij bij jou direct een boete opeisen ter hoogte van driemaal het bedrag van onze Overeenkomst. Naast deze boete hebben wij altijd het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 17. Geheimhouding**

1. Het kan voorkomen dat bepaalde zaken van de Overeenkomst tussen ons als Partijen geheim moet blijven. We zijn dan beide verplicht deze informatie geheim te houden. Dit is zo wanneer het overduidelijk is dat de informatie geheim moet blijven of wanneer een van ons dit heeft medegedeeld.
2. Handel je in strijd met dit artikel? Dan kunnen wij bij jou direct een boete opeisen ter hoogte van driemaal het bedrag van onze Overeenkomst. Door deze boete verliezen wij niet het recht op vergoeding van de overige geleden schade.

#### **Artikel 18. Medewerkersbeding**

1. Indien in de Overeenkomst een overnamefee is overeengekomen, dan heeft deze regeling voorrang. Als er geen specifieke afspraken zijn gemaakt over een overnamefee, geldt het onderstaande medewerkersbeding.
2. Tot 1 (één) jaar na de Overeenkomst heb jij niet het recht medewerkers van ons die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst te nemen of op een andere manier direct/indirect voor jou te laten werken of te benaderen. Tenzij wij hiervoor Schriftelijk toestemming hebben gegeven.
3. Wij zullen verplicht zijn toestemming te geven wanneer wij door jou schadeloos worden gesteld. Een passende schadeloosstelling is een vergoeding van 20.000 (twintigduizend) euro.

#### **Artikel 19. Privacy en datalekken**

1. Partijen komen overeen dat zij zich zullen houden aan alle toepasselijke wetten en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens,

inclusief, maar niet beperkt tot, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

#### **Artikel 20. Toepasselijk recht**

1. Op onze Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Mochten er helaas toch problemen tussen ons ontstaan, zullen we eerst zoveel mogelijk in overleg treden om tot een oplossing te komen. Komen we er samen niet uit? Dan kan alleen de Nederlandse rechter ingeschakeld worden.

#### **Artikel 21. Survival**

1. De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na het einde van de Overeenkomst geldig te blijven, zullen na het eindigen van de Overeenkomst ook nog blijven gelden.

#### **Artikel 22. Wijziging of aanvulling**

1. Wij hebben het recht deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Mocht dit daadwerkelijk gebeuren? Geen zorgen, dan word jij daarvan op tijd op de hoogte gesteld.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen 30 (dertig) dagen zitten.