21.09.2023

Policy for kvalitetsledelse

# Generelt

JCP sin kvalitetspolicy skal ha som hensikt å sikre rett kvalitet til rett tid for våre kunder og samarbeidspartnere. Dette skal vi oppnå ved kontinuerlig forbedring av alle prosesser og rutiner som er etablert.

Vår prestasjonskultur skal bygges på vår visjon, kulturkjennetegn og verdier.

Alle JCP-selskapene er underlagt samme kvalitetspolicy og er lokalisert på samme adresse i Akersbakken 10, 0172 Oslo. Selskapene har et felles lager som er lokalisert i Grorudveien 55, 0976 Oslo.
Totalt er det ca 100 ansatte, i følgende selskaper:

Just Cruzin Production AS Event og arrangementstjenster

JCP PRAD AS; Reklame, PR og Content

JCP Travel Bedrifts- og eventreiser

Retail Factory AS Retail og merchandising tjenester

JCP Arena Egeneide konsepter

# Ansvar og myndighet

CEO er overordnet ansvarlig for selskapenes kvalitetsledelse. Daglig leder er ansvarlig for respektive selskap. Alle prosesser og rutiner for JCP sin kvalitetsledelse ligger på JCPedia. Støttedokumenter oppbevares på Dropbox.

CEO er ansvarlig for oppdateringer av overordnet informasjon. Daglig leder er ansvarlig for oppdatering av respektive selskapers rutiner og prosesser. Endringer på JCPedia kan kun utføres av leder for Dean, på bakgrunn av informasjon fra CEO og daglig leder.

Rapportering av prosessens prestasjon gjøres i ledermøter for alle selskaper, felles ledermøte for JCP, samt i alle styremøter.

# Mål

Målet for JCP sin kvalitetsledelse er at NPS (Net Promoter Score) på kundetilfredshet er over +50.
Skalaen går fra -100 til +100

Vårt kvalitetsmål skal nås ved å:

* Vedlikeholde et kvalitetssikringssystem som tilfredsstiller kravene til ISO 9001-2015.
* Sørge for at alle medarbeidere er innforstått med JCP sine mål og policy for kvalitetsledelse

# ForpliktelseLedelsen i JCP er forpliktet til å sikre at bedriften arbeider i henhold til de krav som omfattes av Kvalitets-styringssystemet. JCP skal jobbe for å kontinuerlig forbedring av alle prosesser og rutiner som er etabler.