

## Leveringsvilkår for kjøling fra Hafslund Oslo Celsio (CELSIO)

Disse «Leveringsvilkår for kjøling fra Hafslund Oslo Celsio» gjelder for alle kunder som mottar kjøletjenester fra CELSIO, herunder ved levering av kjøling i form av kaldt vann til romklimatisering, dataromkjøling og andre kjølebehov hos Kunde. Kjøling leveres via Kjøleeksler(e).

Disse leveringsvilkårene gjelder fra og med 23.02.2021 og erstatter tidligere leveringsvilkår.

Den som bestiller, tar i bruk eller overtar et abonnement, anses for å ha godtatt de til enhver tid gjeldende leveringsvilkår. Siste versjon av leveringsvilkårene er til enhver tid tilgjengelig på [www.celsio.no](http://www.celsio.no). «Tekniske bestemmelser for tilknytning til Kjølenettet» er en del av leveringsvilkårene og ligger tilgjengelig på [www.celsio.no](http://www.celsio.no).

Kunde er ansvarlig for at nødvendige rettigheter er innhentet fra grunneier(e) og at disse leveringsvilkårene også gjelder for grunneier(e).

### 1. Definisjoner

De definisjoner som er fastsatt i leveringsavtaledokumentet mellom Kunde og Leverandør gjelder også for disse vilkårene. I tillegg gjelder følgende definisjoner:

- (a) «**Kjølesystemet**» betyr Kjølesentral, Kjølenettet og Kundesentralen.
- (b) «**Kjølesentral**» betyr det sted der sirkulerende kaldtvann produseres.
- (c) «**Kjølenettet**» betyr hovedledningsnettet og avgreningsrør fra hovedledningsnettet og fram til utgående stusser på Kjøleeksler i Kundesentralen.
- (d) «**Kundesentralen**» betyr stativ med Kjøleeksler og nødvendig utstyr for regulering og måling av kjøling.
- (e) «**Kjøleeksler**» betyr innretning som overfører kulde fra Kjølenettet til Sekundærside.
- (f) «**Sekundærside**» betyr rørinstallasjoner og kjølefordelingsutstyr fra utgående stusser på Kjøleeksler for fordeling og overføring av kjøleenergi i den enkelte Kundes bygning.
- (g) «**Leveringsavtale**» for Kjøling betyr avtale mellom Kunde og CELSIO for leveranse av kjøling.

### 2. Ansvarsgrenser

CELSIO prosjekterer, bygger, eier og vedlikeholder Kjølenettet, Kundesentral, Kjøleeksler og målere med tilhørende ventiler og reguleringsutstyr frem til og med stusser på Kjøleekslerens sekundærside. Kunde stiller nødvendig plass for dette anlegget vederlagsfritt til disposisjon for Hafslund Oslo Celsio.

Kunde sørger for, og bekoster tilknytning av sine egne installasjoner til stusser på Kjøleekslerens sekundærside i henhold til "Tekniske bestemmelser for tilknytning til Kjølenettet". Kundesentralen for kjøling skal plasseres i samme rom som Kundesentral for fjernvarme, med mindre annet er skriftlig avtalt mellom Partene.

CELSIO skal ha adgang til teknisk rom hvor Kundesentralen er plassert for å foreta måleravlesninger, nødvendig ettersyn, reparasjoner, skadebegrensning ved eventuell lekkasje mv. CELSIO skal ha tilgang til egen nøkkel (evt. kort, kode e.l.) for adkomst til

Kundesentralen. Der dette ikke er mulig må det oppgis kontaktperson(er) som er tilgjengelige for å gi adkomst til enhver tid på døgnet. Dersom Kunde ikke gir CELSIO tilgang tidnok er Kunden ansvarlig for eventuelt tap som måtte oppstå som følge av dette.

CELSIO skal ha anledning til å kontrollere Kundesentralen og tilknyttet sekundærside før idriftsettelse av anlegget. CELSIO kan kontrollere prosjekteringsunderlag for sekundærside i nye bygg for å sikre at anlegget blir i overensstemmelse med "Tekniske bestemmelser for tilknytning til Kjølenettet."

### **3. Vedlikeholdsansvar**

CELSIO har vedlikeholdsansvar for alt utstyr som er Hafslund Oslo Celsios eiendom, herunder Kjølenettet, Kjølevekslere, energimålere og reguleringsutstyr.

Kunden har vedlikeholdsansvar for alt annet, dvs. fra og med stussene og ut på Sekundærsiden. Kunden har ansvar for å sikre teknisk rom og installasjonene for adgang fra uvedkommende.

Partene plikter å drive og vedlikeholde sine deler av installasjonene på forsvarlig måte. Partene er ansvarlig for skade som blir påført den andre Part på grunn av mangelfullt vedlikehold av sin del. Dette gjelder også skader påført Kjølenettet.

### **4. Driftsansvar**

Partene plikter å holde sitt eget anlegg i forsvarlig driftsmessig stand, og straks melde fra om feil eller uregelmessigheter som kan antas å virke inn på den annen Parts anlegg. Partene plikter straks å melde fra om feil eller uregelmessigheter som kan antas å innebære vanskeligheter for driften, kjøleleveringen eller energimålingen.

Kunde skal rette seg etter de tekniske instruksjoner som måtte bli satt opp for anlegget. Kunde har også plikt til å følge og sette seg inn i «Bestemmelser om tilknytning til Hafslund Oslo Celsios kjølenett».

Partene har ikke adgang til å foreta inngrep i den annen Parts anlegg uten tillatelse, med mindre inngrep er tvingende nødvendig for å forebygge skade eller fare. Avtaleparten kan i så fall la nødvendige utbedringer utføres på den annen Parts bekostning og Avtaleparten skal melde fra om eventuelle inngrep så fort det lar seg gjøre.

## **5. Forpliktelser og rettigheter**

### **5.1 Eierforhold av grunn**

Dersom ikke Kunde og eier av Eiendommen er en og samme person, må Kunde fremlegge skriftlig samtykke til kjøletilknytning fra grunneier før abonnementet kan godkjennes. Samtykket skal inneholde en bekreftelse på at grunneier aksepterer den del av disse leveringsvilkår som vil kunne få betydning for vedkommende i egenskap av grunneier.

Dette gjelder likevel ikke tomtefesteforhold hvor det er på det rene at fester har adgang til å installere fjernvarmeanlegg på eiendommen.

### **5.2 Eierforhold av anlegg**

Kjølenettet, Kjølevekslere og målere med tilhørende ventiler og reguleringsutstyr anskaffes av CELSIO og forblir CELSIOs eiendom.

### **5.3 Grunnrettigheter**

CELSIO har vederlagsfri rett til å etablere Kjølenettet for tilknytning av kunden i grunn som en Kunde eier eller fester. Ved fremføring av Kjølenett på grunneiers eiendom stiftes en evigvarende rett til å ligge i valgt trase.

Grunneier/kunden skal uten vederlag avstå plass i bygning og/eller avgi rettigheter i grunn for fremføring av Kjølenettet. Rom eller grunn som stilles til rådighet, skal på forhånd være godkjent av CELSIO. Kunde skal for egen kostnad sørge for rom som skal inneholde Kjøleeksler med tilhørende utrustning. Det vises til bestemmelsene for nærmere informasjon om utforming av Kundesentralen. CELSIO kan med minst mulig ulempe for grunneier/Kunde, føre rør ut fra Kundesentralen for levering av kjøling til andre kunder.

CELSIO har vederlagsfri og evigvarende rett til å legge Kjølenettet fram til andre kunder i grunn og/eller bygg som en Kunde eier eller fester. En slik trase skal utarbeides i fellesskap mellom CELSIO og Kunde. Ved eierskifte plikter selger, herunder Kunde og/eller grunneier, å informere kjøper om denne retten. Selger er ansvarlig for eventuelt tap CELSIO påføres ved at denne informasjonsplikten ikke overholdes. Retten til å ha rør i kundens grunn gjelder også etter en oppsigelse av kundeforholdet.

Rettighetene etter bestemmelsen her gjelder også etter avtalen er avsluttet uansett grunn.

CELSIO kan tinglyse overnevnte rettigheter.

#### **5.4 Graving**

CELSIO kan uten forhåndsvarsel til Kunde foreta oppgraving av Kjølenettet når det er tvingende behov, eksempelvis ved rørbrudd. CELSIO skal likevel uten ugrunnet opphold varsle Kunde om graving, og om mulig skal varsling skje før graving.

Kunde har plikt til å underrette CELSIO på forhånd når det skal foretas graving, oppfylling, sprenging eller andre arbeider som kan skade eller på annen måte har betydning for Kjølenettet eller Kundesentralen. Underretning skal skje skriftlig og i god tid før arbeidene settes i gang slik at CELSIO kan sette i verk nødvendige tiltak. Ved plutselige oppståtte, tvingende behov for graving, vil CELSIOs døgnkontinuerlige feilmeldingstjeneste kunne sørge for påvisning av rør og installasjoner slik at skade på disse unngås.

#### **5.5 Meldeplikt**

Grunneier/Kunde plikter straks å melde fra om mulige feil ved Kjølenettet.

#### **5.6 Krav om flytting, endring eller fjerning av Kjølenettet**

Hvis det er tvingende nødvendig kan Kunde eller grunneier kreve flytting, forandring eller fjerning av Kjølenettet og/eller Kundesentral eller andre endringer på Eiendommen. CELSIO og Kunde skal da sammen bli enige om en alternativ trase. For ledninger som betjener Kundes anlegg eller går over Eiendommen vil CELSIO besørge arbeidene utført for kundes/grunneiers regning. Kunde eller grunneier har ikke krav på erstatning for ulemper som ledningenes fysiske plassering senere kan påføre Kunde eller grunneier.

#### **5.7 Endringer som følge av offentlige krav**

Hvis det som følge av påbud fra offentlig myndighet er nødvendig med flytting, forandring eller fjerning av noen del av Kjølenettet, kan Kunde eller CELSIO kreve nødvendige tiltak iverksatt. Slike tiltak skal utføres for anleggseiers regning, med mindre det er kundes eller grunneiers forhold som har medført et slikt påbud.

### **6. Kundes forpliktelser i forbindelse med leveranse av kjøling**

Kunde som selv produserer kulde eller får den fra andre leverandører, skal sørge for at anlegget er i overensstemmelse med "Tekniske bestemmelser for tilknytning til Kjølenettet."

Kunde kan ikke uten skriftlig samtykke videreselge kjøling som blir levert under denne Avtalen. Som videresalg regnes ikke levering av kjøling over en Kundes anlegg i forbindelse med framleie av lokaler i en bygning.

Urettmessig tilknytning, tilegnelse av kjøling samt misbruk av energimålere vil bli anmeldt til politiet.

Kunden er ansvarlig for sine installasjoner og forpliktelser under Avtalen.

## **7. Levering av kjøling**

Levering av kjøling gjelder fra det tidspunkt som er fastsatt i Leveringsavtale for kjøling, eller så snart det er teknisk mulig. CELSIO har rett til avbrudd i kjøleleveringen som er nødvendig for kontroll, vedlikehold og utbedring av feil og skader i CELSIOs anlegg. Avbrudd for kontroll og vedlikehold skal planlegges og varsles i rimelig tid før utførelse og legges til de tider det vil føre til minst ulempe for kunde.

Kjøling leveres som kaldt vann. Temperaturen på kjølevannet holdes mest mulig konstant gjennom året, men kan variere noe avhengig av belastningen i Kjølenettet. CELSIO er ikke erstatningspliktig dersom kjølevannet unntaksvis ikke holder gitt turtemperatur. Dette vil kunne skje i forbindelse med reparasjon av anlegget, strømutfall eller grunnet andre forhold utenom normal driftssituasjon.

Dersom kjøling bare kan skaffes i begrenset utstrekning, tilkommer det CELSIO å bestemme hvordan denne skal disponeres til beste for hele Kjølenettet.

CELSIO kan for kortere tid begrense maksimaluttaket hos enkelte Kunder om det er nødvendig av hensyn til CELSIOs anleggsdeler, eller for å opprettholde tilfredsstillende leveringskvalitet hos Kunde, eller hos andre kunder. Slik begrensning av maksimaluttak medfører ikke erstatningsplikt for CELSIO. CELSIO anbefaler Kunde med spesielle krav til leveringssikkerhet å lage eget nedkjølingsarrangement med for eksempel nettvann.

## **8. Betaling**

Den leverte kjølemengde betales til pris avtalt i Leveringsavtale for kjøling. Ved betaling etter forfall påløper forsinkelsesrenter i samsvar med lov om renter ved forsinket betaling, eventuelle gebyrer og skyldig beløp vil bli oversendt inkasso i henhold til relevant lovgivning.

Ved uteblitt betaling til forfallsdato forbeholder CELSIO seg retten til å stenge kjøleleveranse, i henhold til Leveringsvilkårene punkt 12.1 (a), til betaling foretas.

## **9. Målt Effekt**

Effekt defineres som energiforbruk (kWh) under en time (h). Maks effekt defineres som gjennomsnitt av de 2 høyest målte effektuttakene i en sesong (1.okt.-30.sept.), og danner grunnlag for kundens fakturerte effektledd.

## **10. Abonnert effekt**

I de tilfeller Kunde abonnerer på en effekt for en sesong innenfor anleggets kapasitet kan Kunde ta ut kjøling etter behov. Dersom Kunde tar ut større effekt enn abonnert, justeres effektleddet til målt effekt. For den sesongen overskridelsen har skjedd må kunde betale for overforbruket med 30 % pristillegg på effektleddet.

## **11. Kontroll av energimåler**

CELSIO kan for egen kostnad foreta kontroll av energimåler.

Kunde kan kreve energimåleren kontrollert ved grunnlagt mistanke om feil. Dersom en energimåler ved kontroll viser avvik fra det virkelige forbruk, eller hvis energimåleren ikke har virket, beregnes forbruket på grunnlag av Kundes tidligere normale forbruk i en tilsvarende periode. Dette gjelder dersom ikke kunde kan dokumentere at forbruket i gjeldende periode har vært mindre, eller CELSIO kan dokumentere at forbruket har vært større. Kunde blir belastet eller godskrevet differansen mellom det antatte forbruk og det

målte forbruk. Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling kan i alminnelighet ikke kreves ved en feilvisning som er mindre enn + 5% med de samme forutsetninger som nevnt, eller for et lengre tidsrom enn 3 år.

Hvis feil eller mangel ved Kundes egen installasjon gjør at måleren har registrert et forbruk som kunde ikke har kunnet nytte, har Kunde i alminnelighet ikke krav på erstatning for dette tap.

## **12. Feil ved avregning på faktura**

Kunden skal godskrives og tilbakebetales beløp som urettmessig er fakturert og betalt som følge av feil ved kobling av måler, feil ved måleravlesning, feil utregning av forbruk og andre feil som er begått av CELSIO.

Etterbetaling kan kreves dersom det viser seg at Kunden har betalt for lite. Dette gjelder også hvis måler ikke er montert.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling kan i alminnelighet ikke kreves ved en feilavregning som er mindre enn + 5% eller for et lengre tidsrom enn 3 år.

CELSIO har rett til å motregne krav mot Kunde under Avtalen.

## **13. Stansing av kjølelevering. Avstengning og påsetting av Kundes anlegg**

### **13.1 Stansing og avstengning**

Kjøleleveringen kan stanses og Kundes anlegg kan avstenges og kobles fra dersom én av følgende vilkår er til stede:

- (a) betaling for kjølingen ikke har skjedd ved forfall,
- (b) det tilsies av hensyn til nødvendig ettersyn, vedlikehold, utbedringer, endringer og utvidelse av Kjølesystemet samt tilknyttede anlegg og anleggsdeler,
- (c) pålegg om utbedring av mangler ved installasjon ikke blir etterkommet av Kunde til fastsatt tid etter punkt 4 og punkt 6,
- (d) anlegget anses som farlig og kan volde skade,
- (e) det ikke brukes godkjente energimålere,
- (f) Kunde tilegner seg kjøling eller kjølevann urettmessig eller forsøker å tilegne seg kjøling gjennom for eksempel å endre installasjoner, skade energimåler eller å fjerne forsegling,
- (g) CELSIO ikke gis adgang for vedlikehold og kontroll av egen del av Kjølesystemet,
- (h) Kundens kjøleanlegg er tilkoblet uten godkjenning,
- (i) Kjølingen blir brukt slik at den volder skade eller ulempe for CELSIO eller andre Kunder,
- (j) oppsigelsestiden etter punkt 14.1 er utløpt,
- (k) Avtalen heves eller omstendigheter som gir adgang til heving foreligger, eller

(l) slike leveringshindringer som nevnt i punkt 15 foreligger.

Før anlegget kobles fra i henhold til bokstav (a), (c), (e), (g) og (k) skal det oversendes særskilt varsel til Kunde om når avstengning vil finne sted, hvordan Kunde kan unngå avstengning og om kostnadene ved gjeninnkobling. Varsel skal oversendes Kunde minst 14 dager før avstengning foretas. Varselet sendes til Kundens faktureringsadresse.

Stengning etter denne bestemmelsen skal ikke skje dersom Kunde har sannsynliggjort at stengning vil medføre fare for liv og helse.

Ved frakobling i henhold til bokstav (b) kan varsling foretas på CELSIO sine hjemmesider og/eller faktureringsadresse til Kunde.

Forøvrig kan stansing og utkobling skje uten noen som helst forvarsel.

Avstengning av et anlegg fritar ikke Kunde for betaling av faste avgifter i den tiden kjøling ikke blir levert på grunn av avstengningen. CELSIO er fri for ethvert ansvar for skader eller tap som kan oppstå hos en Kunde ved slik avstengning.

### **13.2 Påsetting**

Hvis et anlegg er blitt avstengt etter pkt. 12.1, må ingen andre enn CELSIO åpne anlegget igjen.

## **14. Oppsigelse og hevning. Overføring av kjøleabonnementet.**

### **14.1 Oppsigelse**

Hvis ikke annet er avtalt kan kundeforholdet sies opp av begge Parter med ett års skriftlig varsel.

### **14.2 CELSIOs hevningsrett**

CELSIO har rett til å heve kontrakten dersom Kunde vesentlig misligholder sine forpliktelser.

Som vesentlig mislighold skal bl.a. regnes et betalingsmislighold som overstiger dato for avsendelse av varsel etter punkt. 13.1 (a) med mer enn en måned eller gjentatte betalingsmislighold av kortere varighet. Likeledes regnes det som vesentlig mislighold dersom temperaturen på returvannet fra Kundens anlegg avviker mer en 20% fra det som er avtalt mellom Partene.

Hevning innebærer at kjøleleveringen stanses og Kundens anlegg frakobles. CELSIO kan videre kreve erstatning for det tap selskapet lider som følge av hevningen, og kontraktsforholdet forøvrig kan avvikles.

Ved oppsigelse har CELSIO rett, men ikke plikt, til å fjerne installert utstyr og rørledningsnett som ikke lenger brukes. Dersom fjerning av slikt utstyr eller rørledningsnett er nødvendig eller ønskelig for Kunden, kan Kunden be om at CELSIO fjerner dette for Kundens regning.

Skjer hevning innen to år etter at Kjøleleveransen til abonnenten ble påbegynt, kan erstatningskravet minst utgjøre CELSIOs samlede kostnader ved fremføring av Kjølenettet.

### **14.3 Overdragelse av kjøleabonnement**

Kunde kan med CELSIOs skriftlige samtykke overdra sine rettigheter og plikter etter disse leveringsvilkår. Avslag skal gis skriftlig og være saklig begrunnet. Anmodning om overføring av abonnement skal være underskrevet av partene i overdragelsesavtalen og inneholde en dato for overdragelse av abonnementet samt aktuelle målerstand(er) ved dette tidspunkt.

Ved overdragelse er den tidligere Kunde ansvarlig for kjøleforbruket fra perioden før abonnementet ble overført. Den nye Kunden er ansvarlig for kjøleforbruket etter overdragelse.

### **14.4 Overdragelse av grunn med ledningsanlegg**

Ved overdragelse av grunn som berører Kjølenettet er grunneier forpliktet til å overføre kjøleabonnementet til kunde av eiendommen, eller eventuelt de forpliktelser i disse leveringsvilkår som kan få betydning for kunde i egenskap av grunneier. CELSIO kan kreve fremlagt dokumentasjon for at slik overføring har skjedd. Grunneier/selger skal holde CELSIO skadesløs for tap som følge av at denne bestemmelse ikke overholdes.

## **15. Force Majeure**

Ingen av Partene skal være ansvarlige for forsinkelser eller skader som skyldes en hindring utenfor en Parts rimelige kontroll, som Parten ikke kunne ha tatt høyde for ved inngåelse av Avtalen, der Parten ikke med rimelighet kunne ha unngått eller overvunnet følgende av. Som force majeure regnes eksempelvis avbrudd eller innskrenking i strøm, streik eller lockout. En part skal uten opphold skriftlig varsle den andre Parten om en force majeure-hendelse og opphør av denne.

## **16. Mislighold av forpliktelser**

### **16.1 Når foreligger det en mangel**

Kjøleleveransen er mangelfull når den ikke tilfredsstiller kravene i de tekniske spesifikasjoner som gjelder i det aktuelle kjøleområdet, eller forøvrig ikke er i samsvar med de krav til kvalitet og egenskaper som følger av Avtalen mellom Partene. Det foreligger likevel ingen mangel dersom avviket ved kjøleleveransen skyldes rettmessig utkoblinger etter pkt. 12.1 eller forhold som Kunden er ansvarlig for.

Dersom det foreligger en mangel ved kjøleleveransen, kan Kunde kreve retting etter punkt 16.3, forholdsmessig prisavslag, erstatning etter punkt 16.4 eller holde tilbake betaling. Kunde kan likevel ikke heve avtalen.

### **16.2 Krav om reklamasjon**

Kunde taper sin rett til å gjøre gjeldende mangel ved kjøleleveransen dersom Kunde ikke innen rimelig tid og senest innen en måned etter at Kunde oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen, gir CELSIO skriftlig melding som angir hva slags mangel det gjelder eller hvordan den kommer til uttrykk.

### **16.3 Retting**

CELSIO har uten kostnad for Kunde rett og plikt til å rette en mangel. Retting skal skje innen rimelig tid etter at Kunde har reklamert over denne i henhold til punkt 15 første avsnitt.



#### **16.4 Erstatning**

Kunde kan kreve erstatning for det tap Kunde lider som følge av mangel ved kjøleleveransen, for så vidt ikke mangelen er forårsaket av en hindring utenfor CELSIOs kontroll som CELSIO ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning på avtaletiden eller unngå eller overvinne følgene av. Dette gjelder likevel bare tap som en med rimelighet kunne forutse som en mulig følge av mangelen.

Ansvar etter denne bestemmelsen omfatter ikke slikt indirekte tap som nevnt i punkt 16.5. CELSIO er kun ansvarlig for indirekte tap når mangelen, skaden eller tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra CELSIOs ledelse. I forhold til indirekte tap som næringsdrivende anleggseier/bruker lider, er CELSIO bare ansvarlig dersom skaden er voldt forsettlig.

CELSIO kan kreve erstatning fra Kunde for det tap CELSIO lider som følge av mangler ved Kundens anlegg eller andre forhold som Kunden svarer for, for så vidt ikke Kunde sannsynliggjør at mangelen er forårsaket av en hindring utenfor Kundens kontroll som Kunde ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning på avtaletiden eller unngå eller overvinne følgene av. Dette gjelder likevel bare tap som en med rimelighet kunne forutse som en mulig følge av mangelen.

Kundens ansvar omfatter ikke slikt indirekte tap som nevnt i pkt. 16.5. Kunde er bare ansvarlig for indirekte tap når mangelen, skaden eller tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra Kundens side.

Ansvar for personskade reguleres ikke av disse leveringsvilkår.

#### **16.5 Indirekte tap**

Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tap som Kundens kunder lider, produksjonstap, tapt fortjeneste som følge av bortfall av kontrakt eller andre forhold, avsnvnstap og tap som følge av forurensning.

#### **16.6 Kundens medvirkning og tapsbegrensningsplikt**

Hvis Kunde har medvirket til skade, skal CELSIOs ansvar reduseres eller bortfalle. Det samme gjelder hvis kunden ikke i rimelig utstrekning har latt være å fjerne eller minske risikoen for skade eller å begrense skaden. Dette gjelder tilsvarende for kundens ansvar i de tilfeller CELSIO har medvirket til skaden.

Gjenstander som tåler særskilt lite eller som ikke er vanlig å oppbevare på skadestedet, samt vannbærende ventilasjonssystemer som ikke er utstyrt med frostsikring, erstattes under ingen omstendighet.

Skader skal varsles CELSIO så raskt som mulig. Eventuelle tiltak som kunden ønsker å iverksette for å begrense skaden eller avhjelpe konsekvensene av denne, skal så langt det er mulig varsles CELSIO på forhånd.